

수신 수신자 참조

(경유)

제목 코로나19 관련 「다중이용시설 소독안내(3판)」, 「사회적 거리두기」, 「콜센터 대응지침(2판)」 안내 및 협조요청

1. 귀 기관의 코로나19(COVID-19) 예방 및 관리 협조에 감사드립니다.
2. 코로나19 확산 관련 ①집단시설·다중이용시설 소독 안내(3판), ②사회적 거리두기 지침, ③콜센터 대응지침(2판)을 배포하니 소관 기업이 숙지할 수 있도록 안내하여 주시기 바랍니다.

## < 주요 내용 >

### ① 집단시설·다중이용시설 소독 안내(3판, 중앙방역대책본부)

- 소독제의 유해성 정보를 제품별 세분화, 환경소독제 사용시 유의사항(붙임1 21~40쪽)
- \* 선택한 소독제의 제조사 제공 사용법이 분무방식으로 안내되었을지라도, 물체 표면 소독시에는 일회용 천(타올)에 소독제를 적신 후 표면을 닦는 방법으로 소독하도록 권고
- 치아염소산나트륨(5%) 희석액 만드는 법 예시, 청소·소독순서 예시 추가(붙임1 6~7쪽) 등
- ※ 의료기관의 경우 '코로나19 의료기관 감염예방관리' 지침을 준수

### ② 사회적 거리두기 지침(고용노동부)

- 사업장의 대표자, 관리자부터 모든 노동자에 이르기까지 고강도의 사회적 거리두기 문화를 실천하도록 하기 위해 마련
- 근무형태 다양화(유연근무제, 재택근무 활용 등), 업무활동 관리(출장 취소, 영상회의 활용 등), 의심증상 모니터링 및 유증상자 발생 시 조치 등 기 안내된 내용 준수 요청

### ③ 콜센터 대응지침(2판, 고용노동부)

- 인쇄 및 웹사이트 공지용 포스터 배포(붙임3)

☎ 관련문의:

집단시설·다중이용시설 소독 안내: 중앙방역대책본부 043-719-9310

사회적 거리두기 지침: 고용노동부 산업보건과 044-202-7748

콜센터 대응지침: 고용노동부 산업보건과 044-202-7745

3. 각 기관 및 지자체에서는 붙임자료를 홈페이지에 공지하고, 이메일, SNS 등을

통해 소관 기업에 빠르게 전파하여 주시기 바랍니다.

- 붙임 1. 코로나바이러스감염증-19 대응 집단시설·다중이용시설 소독 안내 (제3판).  
2. 코로나19 예방을 위한 사회적 거리두기 지침(사업장용) (대용량 첨부).  
3. 코로나19 콜센터 예방지침 2판 및 포스터 (대용량 첨부). 끝.

## 산업통상자원부장관

수신자 한국산업단지공단, 대한무역투자진흥공사, 중소기업중앙회, 전국경제인연합회, 대한상공회의소, 한국경영자총협회, 한국무역협회, 중견기업연합회, 업종별 협·단체, 지방자치단체, 자유무역지역관리원

주무관

고두옥

과장

전결 2020.3.24.

나성화

협조자

시행 산업일자리혁신과-390

접수

우 30118 세종특별자치시 한누리대로 402, (어진동, 산업통상자원부) / <http://www.motie.go.kr>

전화번호 044-203-4221 팩스번호 044-203 / [kodook@motie.go.kr](mailto:kodook@motie.go.kr) / 대국민 공개